



ANDORRA
RECERCA +
INNOVACIÓ

L'Observatori – Sondeig d'opinió

Segon Semestre del 2022
Grup de Recerca Sociològica



Què és l'Observatori?

Enquesta periòdica que es fa amb l'objectiu de mesurar l'evolució d'indicadors de diferents aspectes de la societat

Temàtica:

1. Principals problemes d'Andorra en l'actualitat
2. Situació econòmica
3. Preguntes sobre habitatge
3. Preguntes sobre dependència

Metodologia:

Enquesta periòdica telefònica

UNIVERS: Tota la població d'Andorra més gran de 18 anys

MOSTRA : 745 enquestats

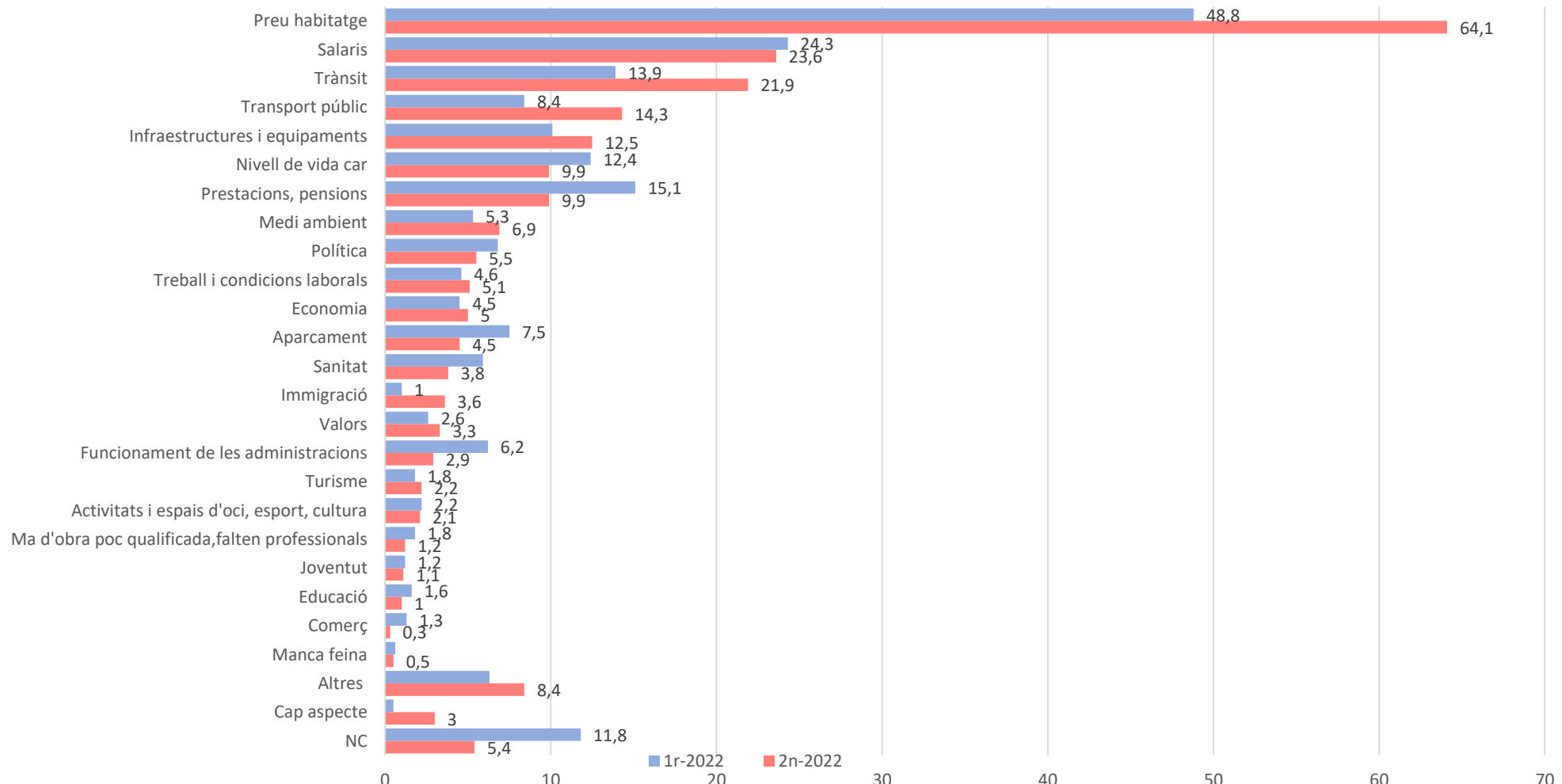
NIVELL DE CONFIANÇA: 95,5 %

MARGE D'ERROR: +-3,6 %

Treball de camp entre el 8 i el 22 de novembre del 2022

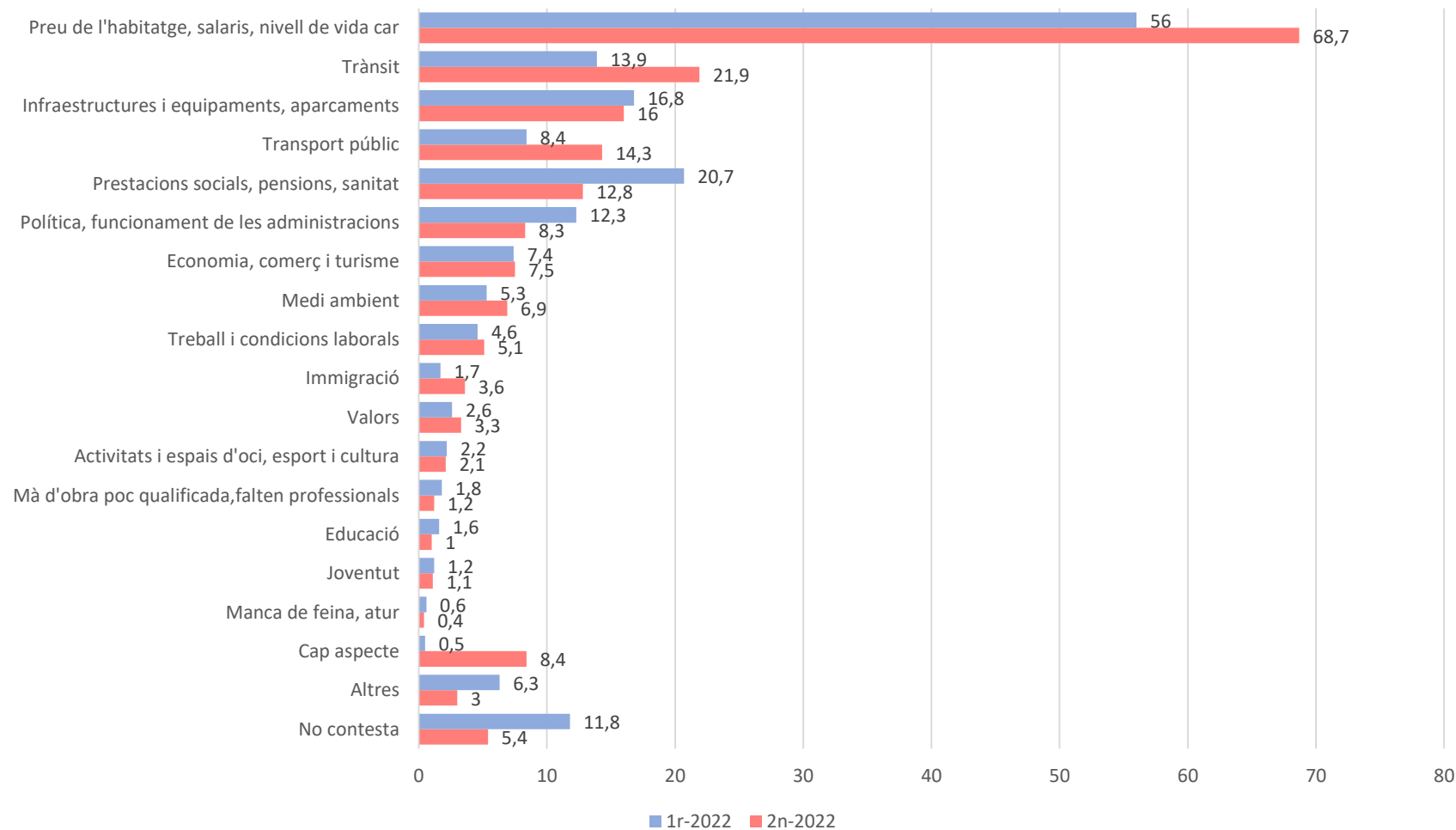
PRINCIPALS PROBLEMES D'ANDORRA

Quins considera que són, per ordre d'importància, els tres aspectes que caldria millorar d'Andorra, en l'actualitat? (multiresposta)



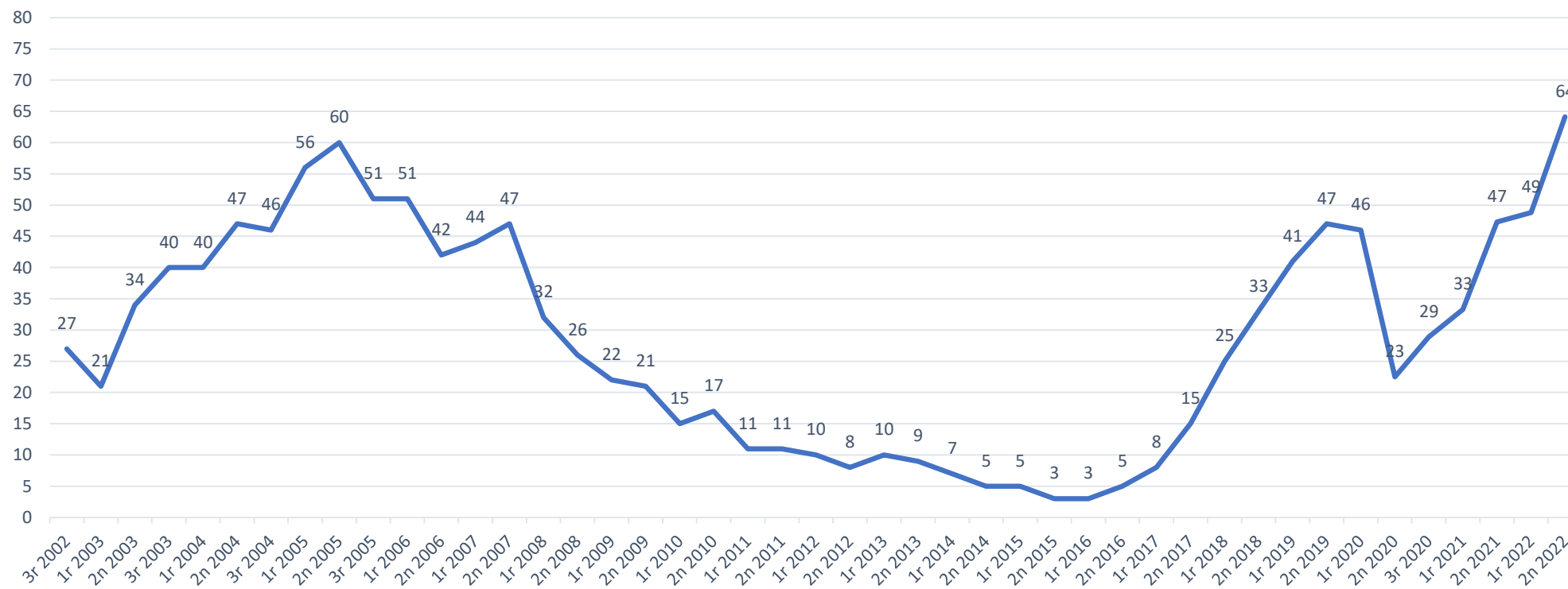
PRINCIPALS PROBLEMES D'ANDORRA

Agrupació dels aspectes a millorar per àrees temàtiques



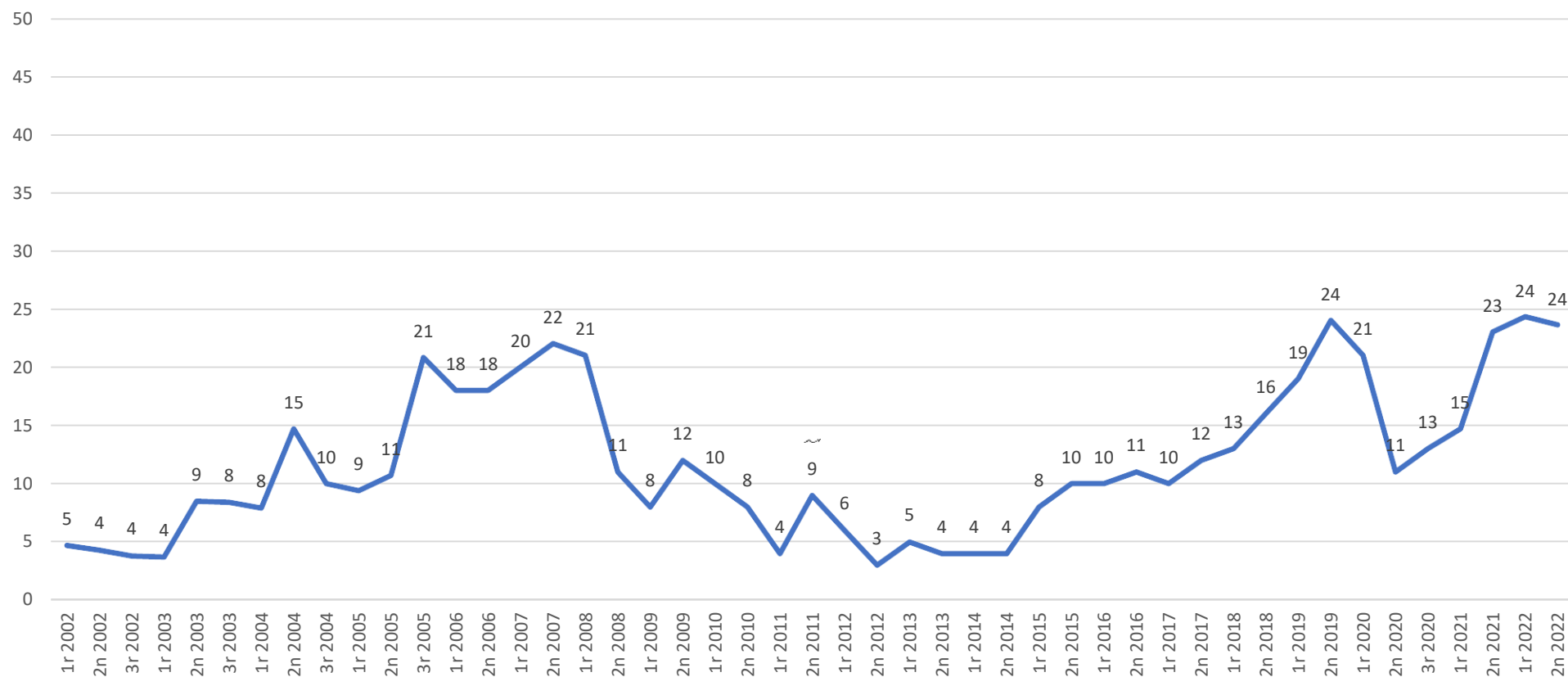
PRINCIPALS PROBLEMES D'ANDORRA

Habitatge



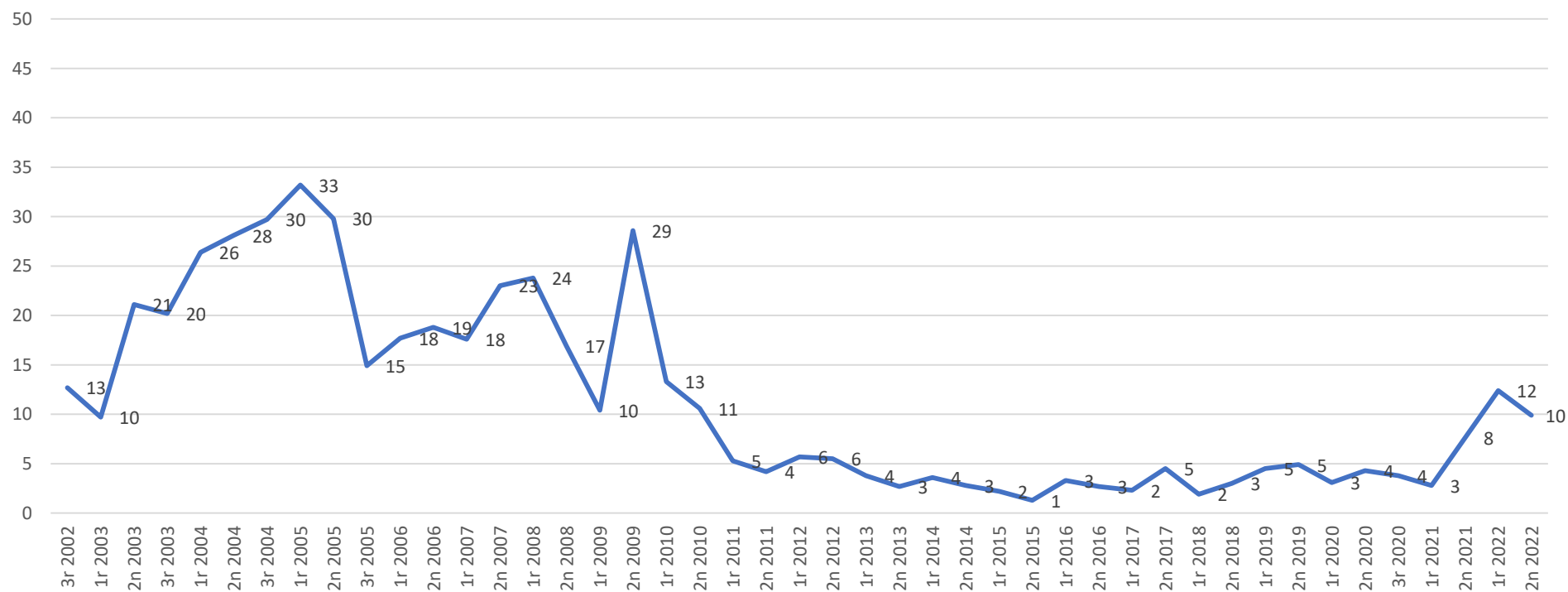
PRINCIPALS PROBLEMES D'ANDORRA

Salaris Baixos



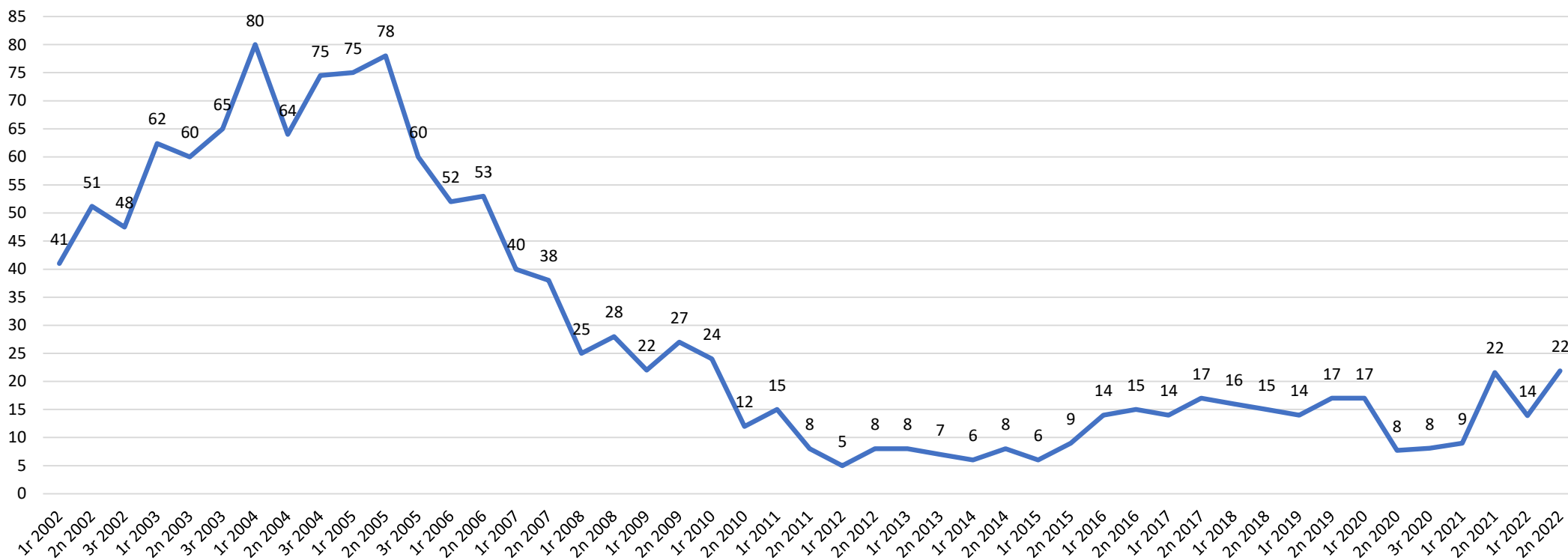
PRINCIPALS PROBLEMES D'ANDORRA

Nivell de vida car



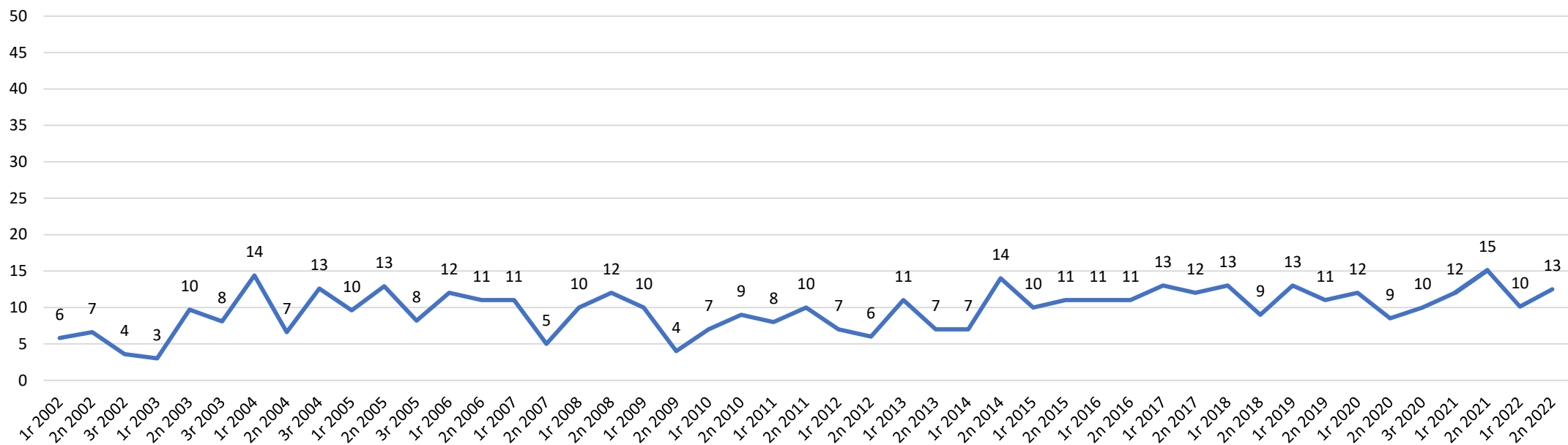
PRINCIPALS PROBLEMES D'ANDORRA

Trànsit



PRINCIPALS PROBLEMES D'ANDORRA

Infraestructures i equipaments



INFRAESTRUCTURES I EQUIPAMENTS

Millorar carreteres, accessos a l'exterior

93

12,5

Millorar la gestió urbanística, controlar construcció, ordenament territorial

35

4,7

Manca o millorar infraestructures

29

3,8

Millorar gestió de les obres, massa obres

13

1,7

Millorar accessibilitat, manteniment carrers, voreres, embelliment

9

1,2

Manca de parcs, zones verdes, espais gossos

9

1,1

Noves vies de comunicació amb l'exterior, tren, aeroport...

5

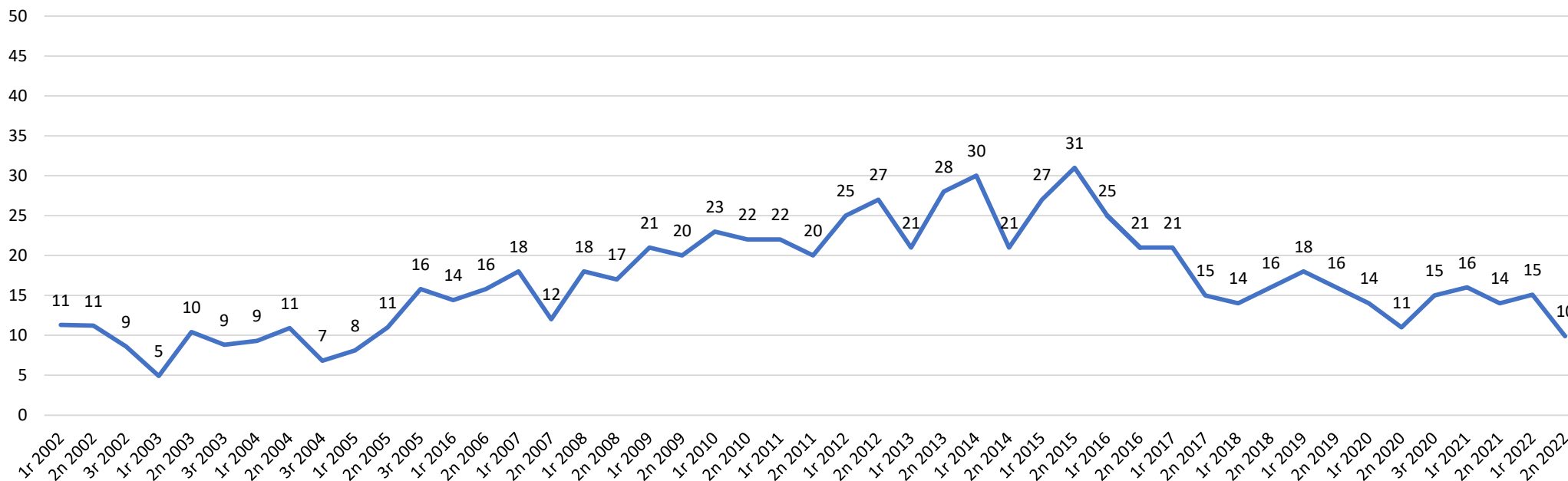
0,7

4

0,6

PRINCIPALS PROBLEMES D'ANDORRA

Prestacions socials, pensions

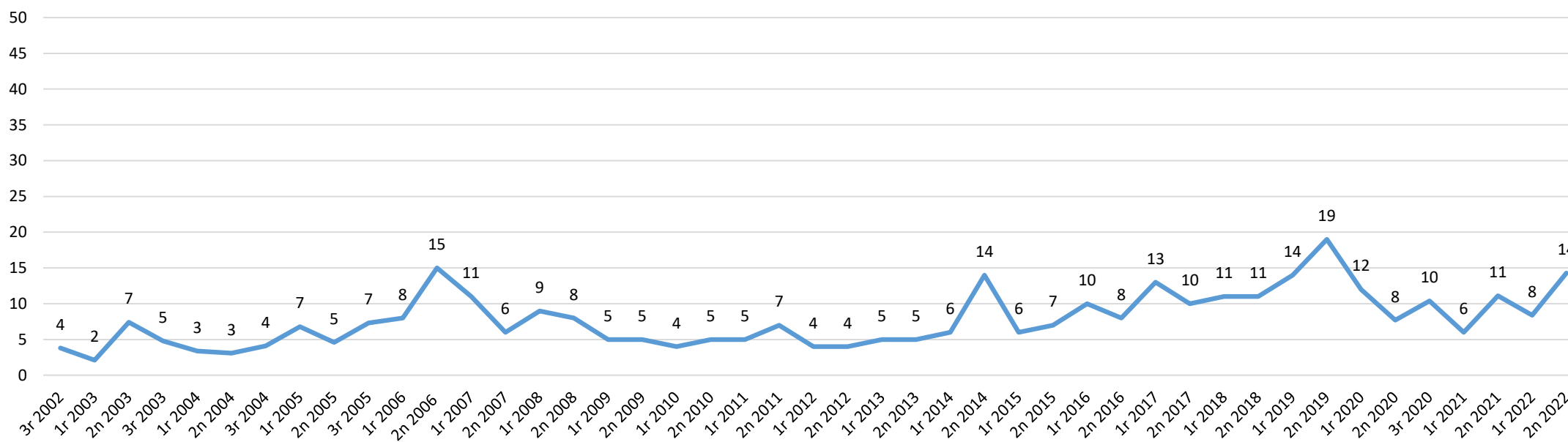


POLÍTIQUES SOCIALS, PRESTACIONS, PENSIONS

CASS	26	3,5
Pensions baixes	18	2,4
Més ajudes socials	11	1,5
Assegurar pensions jubilació	8	1,0
Assistència a la gent gran, residències, pisos tutelats	8	1,1
Polítiques socials	7	0,9
Total	74	9,9

PRINCIPALS PROBLEMES D'ANDORRA

Transport públic



TRANSPORT PÚBLIC

Ampliar i millorar el transport públic (horaris, trajectes, servei)

107 14,3

Transport públic gratuït, ampliar-lo, o autobusos massa plens per aquest motiu

101 13,5

Incentivar i conscienciar per utilitzar del transport públic

5 0,7

Problemes de civisme al transport públic

2 0,2

Deixar pujar gossos al transport públic

1 0,2

Servei de taxi

1 0,1

1 0,1

PRINCIPALS PROBLEMES D'ANDORRA

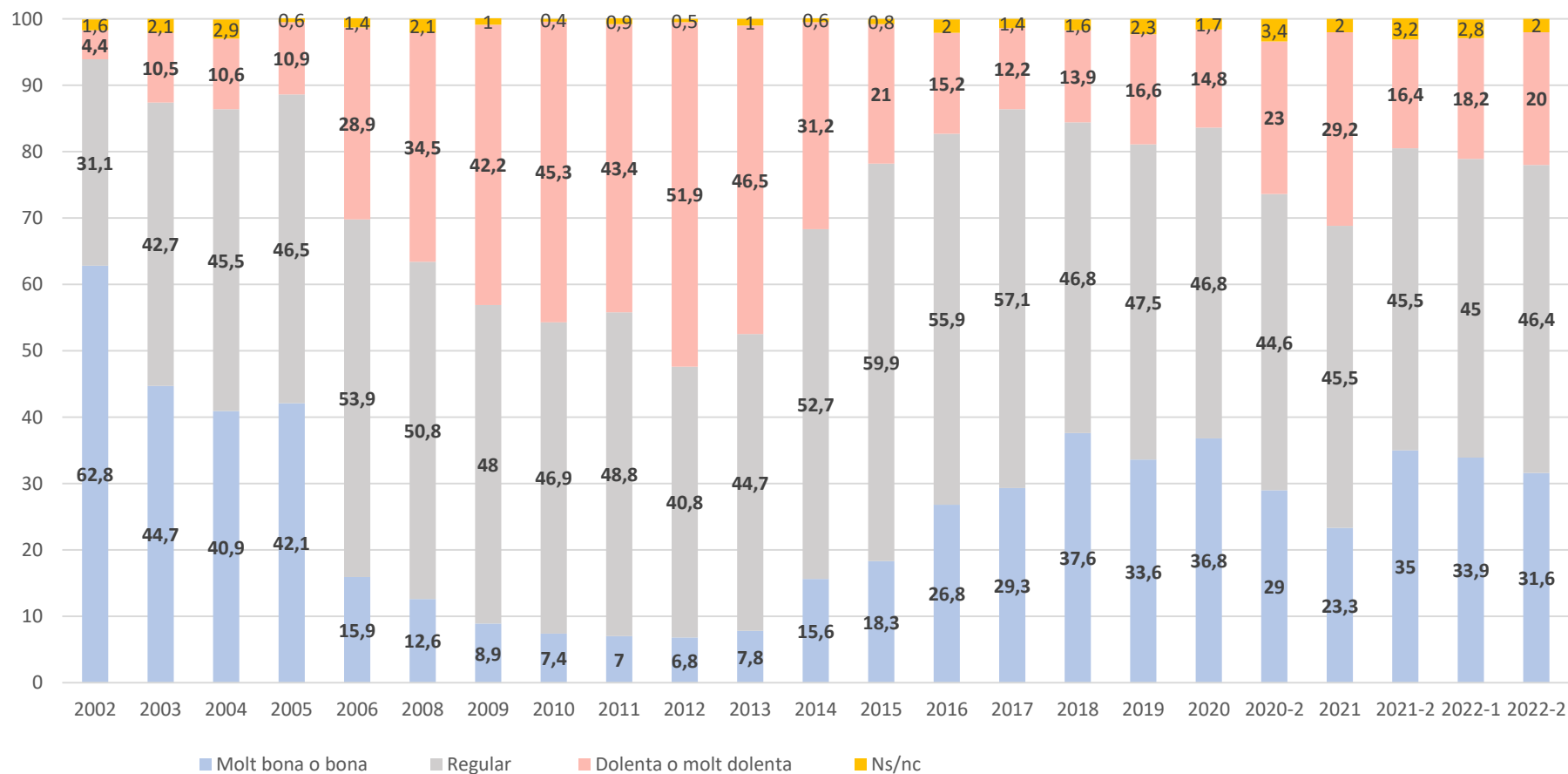
I d'aquests problemes, quin és el que més l'afecta personalment?

	Freqüències	Percentatges
Total	746	
Preu habitatge	236	31,7
Trànsit	89	11,9
Salaris	74	9,9
Transport públic	51	6,8
Infraestructures i equipaments	41	5,5
Polítiques socials, prestacions, pensions	36	4,8
Nivell de vida car	33	4,4
Medi ambient	25	3,3
Altres	25	3,3
Economia	20	2,7
Política	19	2,5
Aparcament	17	2,3
Treball i condicions laborals	14	1,8
Sanitat	12	1,6
Funcionament de les administracions	8	1,1
Activitats i espais d'oci, esport, cultura	8	1,0
Valors	7	0,9
Turisme	6	0,8
Educació	5	0,7
Immigració	4	0,5
Joventut	3	0,4
Mà d'obra poc qualificada, falten professionals	2	0,2
Manca feina	1	0,1
Cap	101	13,5
No contesta	59	7,9

*Alguns enquestats han especificat l'aspecte que més els afecta personalment dels que han esmentat (una sola resposta), mentre que altres han dit que els afecten tots els aspectes que han esmentat (dues o tres respostes).

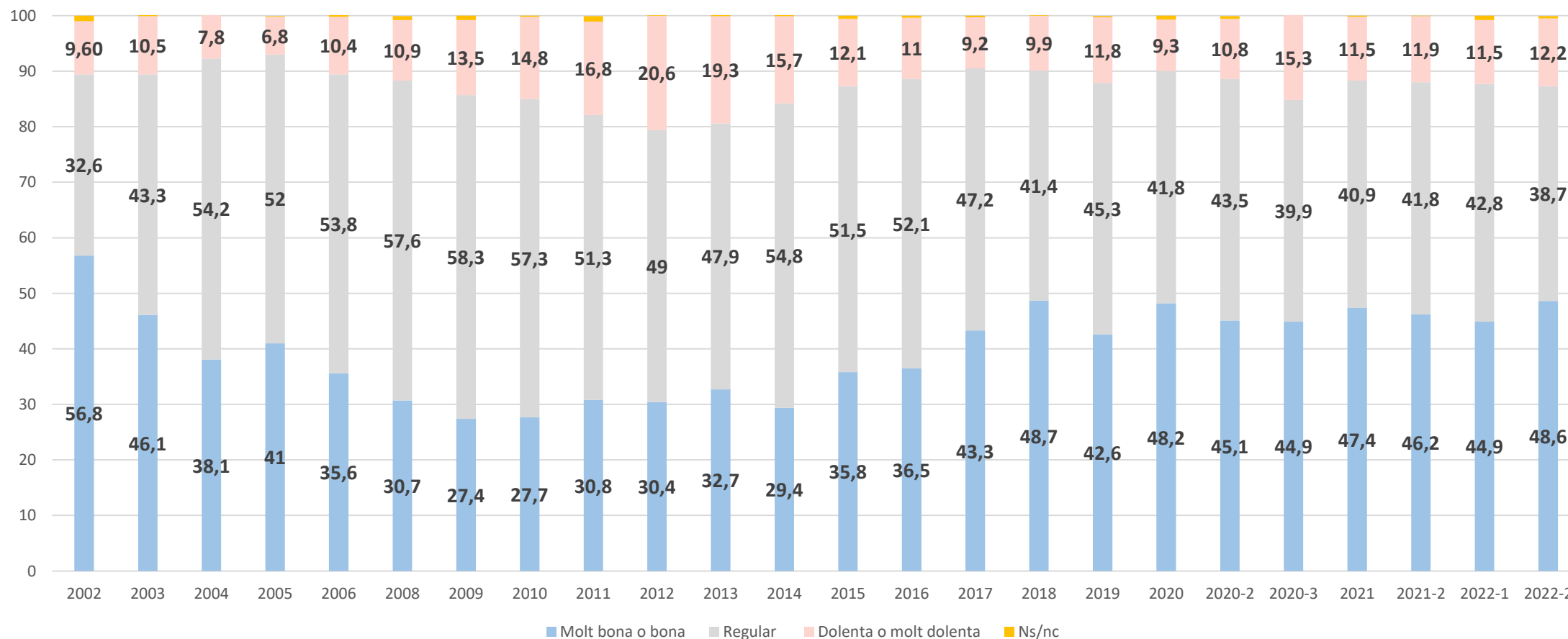
SITUACIÓ ECONÒMICA

Com qualificaria la situació econòmica general d'Andorra actualment?



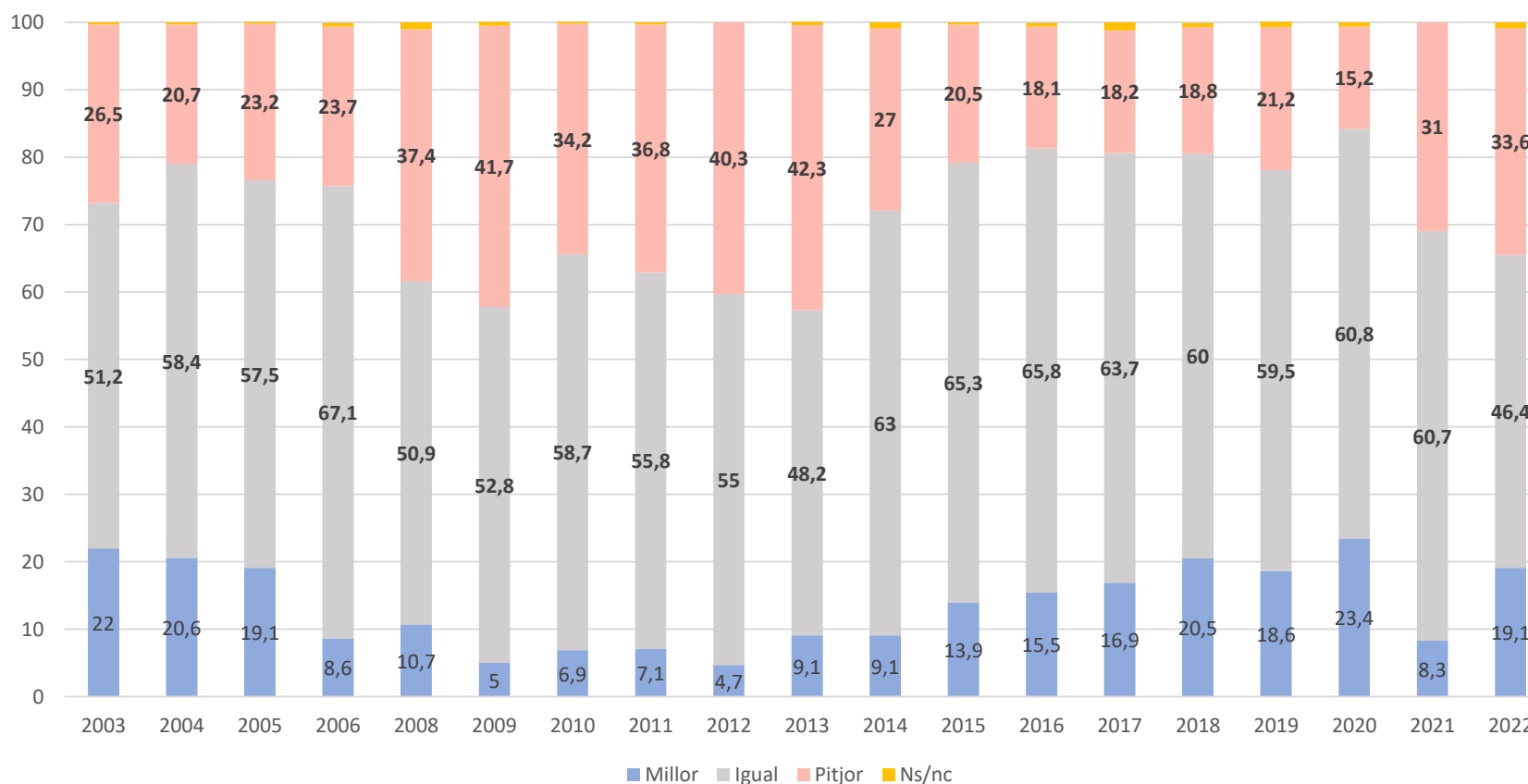
SITUACIÓ ECONÒMICA

I a nivell personal com qualificaria la seva situació econòmica en aquest moment?



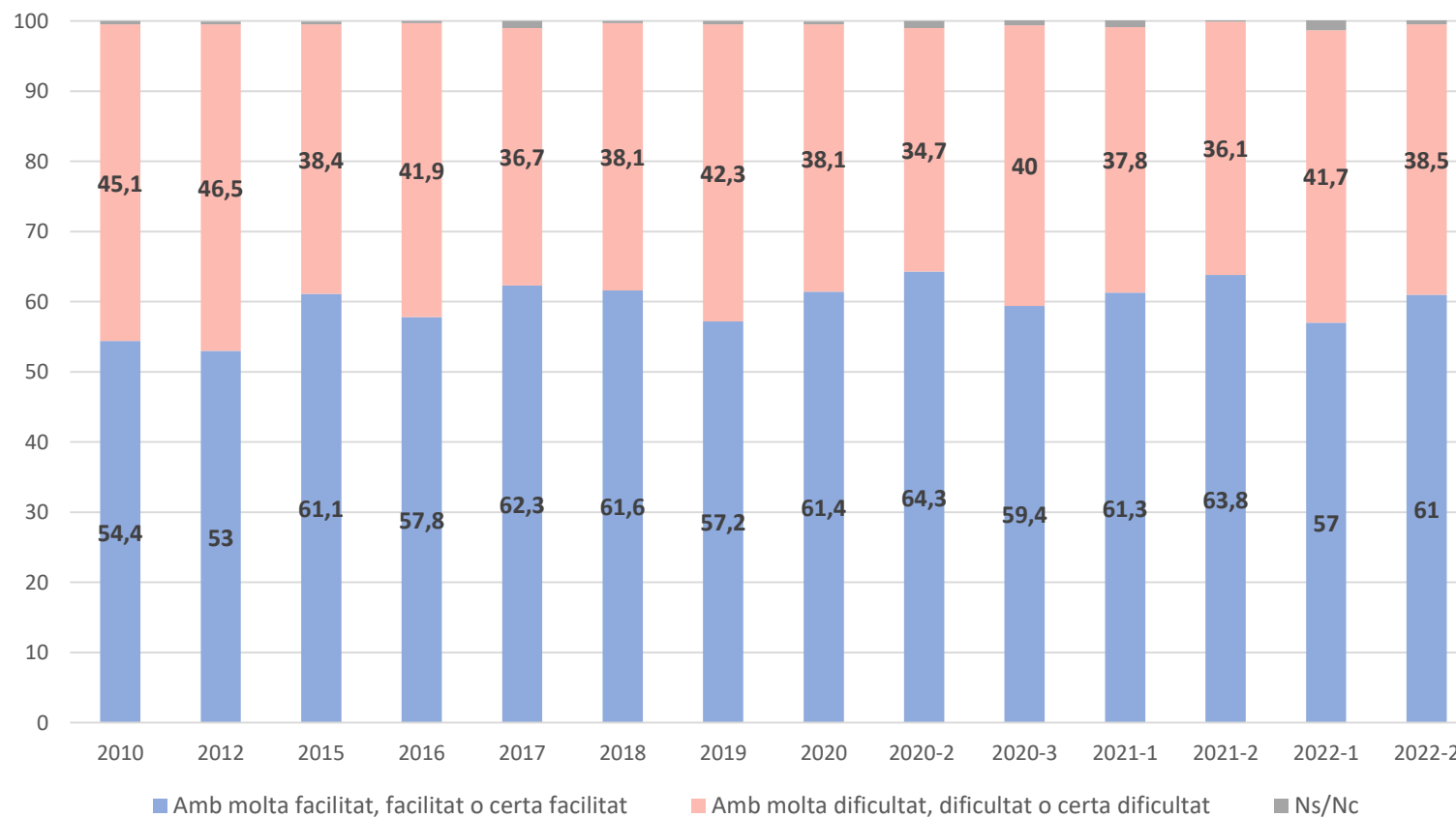
SITUACIÓ ECONÒMICA

Durant aquest any 2022, i respecte a l'any anterior, la seva situació econòmica ha millorat, està igual o ha empitjorat?



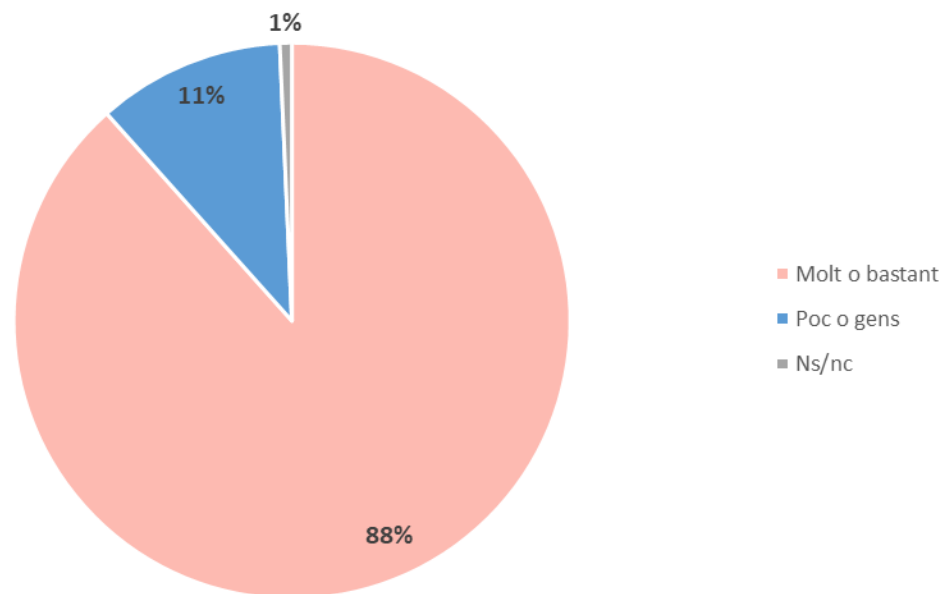
SITUACIÓ ECONÒMICA

I en la actualitat, vostè diria que la seva llar arriba a final de mes, amb facilitat o amb dificultat?



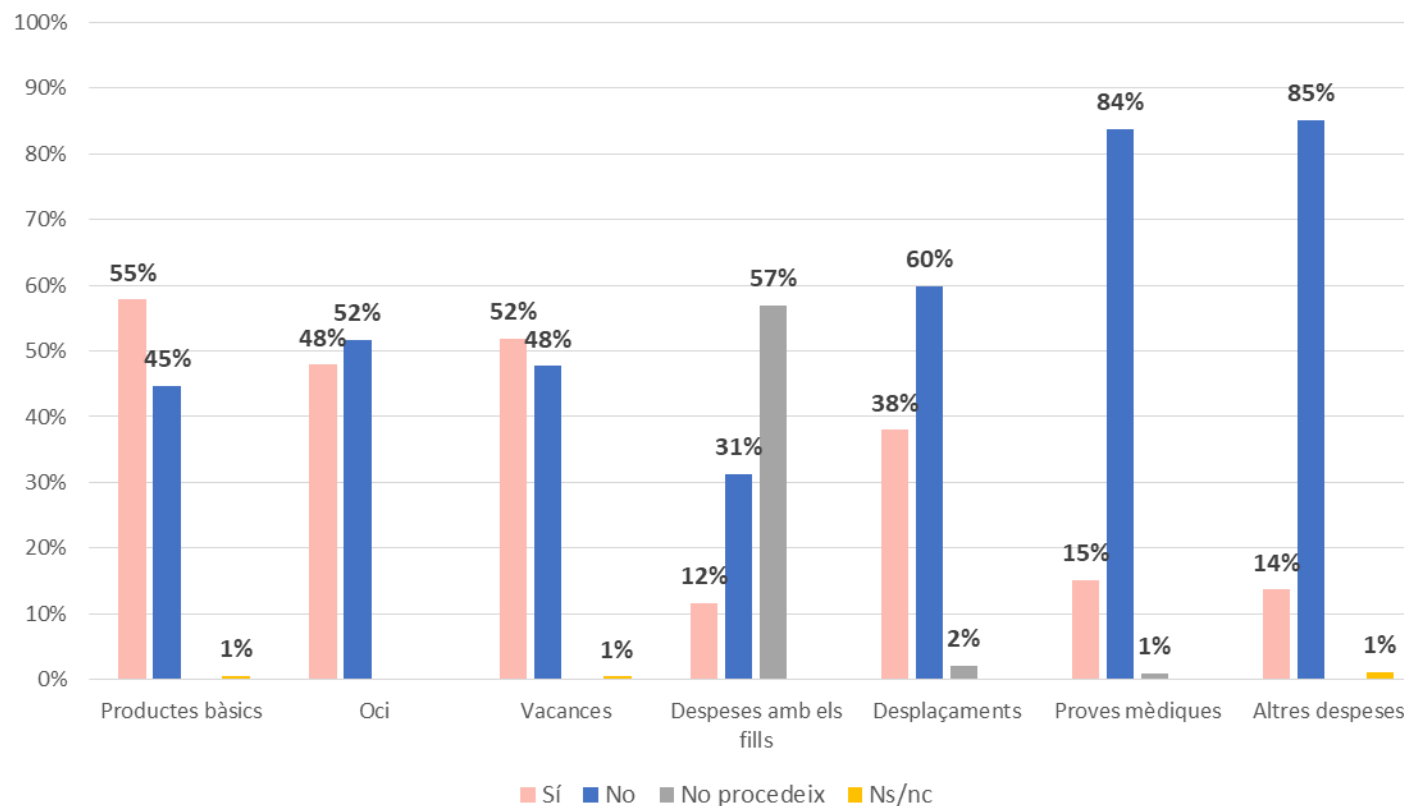
SITUACIÓ ECONÒMICA

Ha notat en el seu poder adquisitiu la pujada de preus d'aquest any 2022?



SITUACIÓ ECONÒMICA

Per l'augment del cost de la vida, ha hagut de reduir despeses en els següents àmbits?



SITUACIÓ ECONÒMICA

Productes de primera necessitat

	Freqüències	Percentatges
Total	746	100
Si	409	54,8
No	333	44,7
Ns/nc	4	0,6

Quines despeses? (multiresposta)

	Freqüències	Percentatges
Total	409	
Reduir despeses en subministraments bàsics de la llar (calefacció, llum/electricitat, aigua...)	228	55,8
Reduir despeses en alimentació	213	52,2
Reduir despeses en roba	203	49,8
En tot en general (vigilar més consum i despeses)	16	3,8
Carburant (benzina)	2	0,4
Altres	2	0,4

Activitats d'oci i temps lliure

	Freqüències	Percentatges
Total	746	100
Si	357	47,9
No	386	51,7
Ns/nc	3	0,4

Quines despeses? (multiresposta)

	Freqüències	Percentatges
Total	357	
Àpats fora de casa (sortir a sopar, dinar, bars, etc.)	202	56,6
Sortir de casa/socialitzar (no surt, surt menys)	66	18,4
Cultura (cinema, teatre, concerts, llibres, etc.)	51	14,4
Reduir o deixar de fer activitats esportives (gimnàs, pàdel, esquí etc.)	39	10,9
No sortir tant d'Andorra (viatges o caps de setmana)	30	8,3
En tots els àmbit en general/No fa despesa en oci	15	4,1
Altres	15	4,1
Reduir compres, capritxos	9	2,4

SITUACIÓ ECONÒMICA

Vacances

	Freqüències	Percentatges
Total	746	100
Si	386	51,8
No	356	47,7
Ns/nc	4	0,5

Despeses amb els fills

	Freqüències	Percentatges	Percentatge sobre els que han contestat
Total	746	100	N=321
Si	88	11,7	27,3
No	233	31,3	72,7
No procedeix	424	56,9	
Ns/nc	1	0,1	

Quines despeses? (multiresposta)

	Freqüències	Percentatges
Total	386	
No ha marxat de vacances, no ha viatjat (fora del país)	102	26,3
Esturçar els dies de vacances, durada del viatge	75	19,4
Canvis en la destinació, llocs més propers, més econòmics	64	16,7
Reduir els viatges, viatja menys	57	14,8
Reducció del pressupost (menys despeses en activitats, àpats, etc.)	47	12,1
Vacances a casa de familiars (o al poble)	25	6,4
Altres	15	3,8
Fa anys que no marxa o fa vacances	12	3,1
Canvis en el tipus d'allotjament, allotjament més accessible, etc.	11	2,9
Canvis en el mitjà de transport	5	1,3
Aprofitar o anar més a la segona residència	2	0,4

Quines despeses? (multiresposta)

	Freqüències	Percentatges
Total	88	
Roba	36	40,6
Activitats extraescolars	33	37,4
En tot en general (mirar més, comparar preus, etc.)	15	17,3
Activitats d'oci (cinema, socialitzar, etc.)	7	8,4
Altres	5	5,4
Rep ajuda de familiars o de Govern	3	3,1
Tecnologia	2	2,5
Estudis	2	2,3
No poder comprar capricis, joguines, etc.	2	1,9
Transport	1	0,9
Material escolar	1	0,9

SITUACIÓ ECONÒMICA

Desplaçaments

	Freqüències	Percentatges
Total	746	100
Si	283	38,0
No	447	59,9
No procedeix	16	2,2

Quines despeses? (multiresposta)

	Freqüències	Percentatges
Total	283	
No agafar o reduir l'ús del vehicle (cost benzina)	137	48,4
Utilitzar més el transport públic (en detriment del vehicle propi)	93	33,0
No surt d'Andorra o surt menys	20	7,1
Es desplaça més a peu	19	6,9
Canvi de vehicle (moto, cotxe elèctric, bici, etc.)	8	2,7
Altres	8	2,8
Compartir cotxe	6	2,2
Venta del automòbil (cotxe, moto)	5	1,8
Ns/Nc	1	0,4

Deixar de fer o posposar cites o proves mèdiques

	Freqüències	Percentatges
Total	746	100
Si	113	15,1
No	625	83,8
No procedeix	7	1,0
Ns/nc	1	0,1

	Freqüències	Percentatges
Total	113	
Proves/controls mèdics (analítiques, ecografia, ressonància, etc.)	31	27,3
Consultes odontològiques	23	20,6
Metges especialistes (cardiòleg, pneumòleg, dermatòleg, etc.)	21	18,6
Cancel·lar, anular cites en general	12	10,3
Consultes oftalmològiques	7	6,4
Metges de capçalera	7	6,6
Tractaments/medicaments/intervencions mèdiques	7	5,8
Ginecòleg	7	6,4
Fisioterapeuta	5	4,0
Falta de cobertura de la CASS	4	3,8
Pagaments per quotes, l'ajuden a pagar, deutes, etc.	4	3,2
Altres	3	2,7

SITUACIÓ ECONÒMICA

Qualsevol altra despesa

	Freqüències	Percentatges
Total	746	100
Si	102	13,7
No	635	85,1
Ns/nc	9	1,2

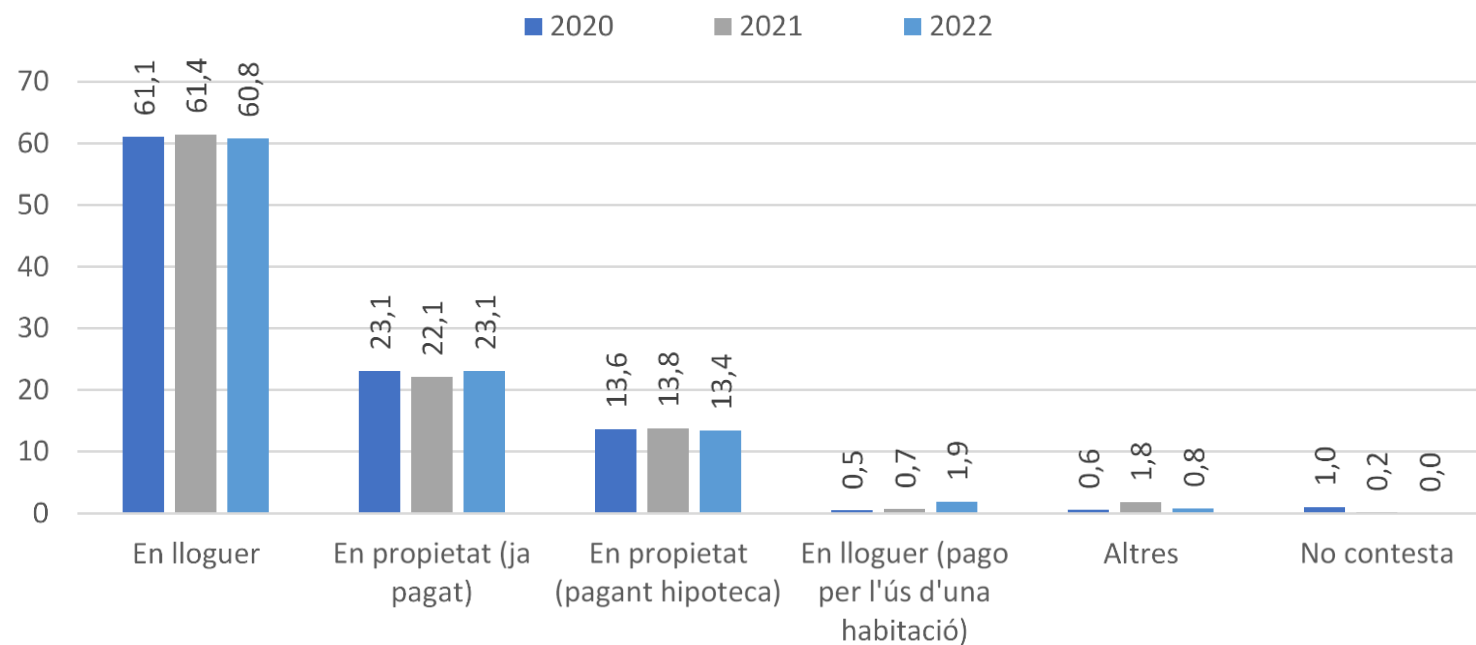
Quines despeses? (multiresposta)

	Freqüències	Percentatges
Total	102	
Estètica i cura personal (perruqueria, massatges, etc.)	22	21,4
Habitatge (reformes, electrodomèstics, neteja, etc.)	17	16,6
Transport (reparacions, revisions, canvi de cotxe, etc.)	14	13,3
Capricis, luxes	14	13,5
Comprar menys, menys articles, comparar més preus	11	10,6
En tot en general	8	7,4
Serveis de telecomunicació i internet	7	6,8
Aparcament, aparcar al carrer	3	2,6
Controlar la despesa en benzina	3	2,6
Articles de perfumeria	2	1,6
Assegurances (salut, vehicles, etc.)	2	2,3
Cursos, formacions, etc.	2	1,6
Ha deixat de fumar	2	2,3
Les donacions	1	0,8
Material de música	1	1,4
Buscar un pis més petit	1	0,7
Determinades quantitats pagar-les a quotes	1	1,0

HABITATGE

El seu habitatge és de propietat o de lloguer?

Evolució temporal dels diferents règims d'habitatge a Andorra (2020-2022)



HABITATGE

Podria indicar el cost aproximat (en euros) del lloguer/hipoteca del seu habitatge descomptant els subministraments (aigua, llum, calefacció)?

	Freqüències	Percentatges	2021
Total	574	100	100
No contesta	48	8,3	6,3
Mitjana	813,567		720,733
Desviació	466,345		285,839

Persones que paguen lloguers o hipoteques (N=574)

Creuament del cost mitjà dels habitatges d'hipoteca i lloguer en funció de l'antiguitat del contracte

% Verticals		Fa 1 any o menys	Fa de 2 a 4 anys	Fa de 5 a 7 anys	Fa de 8 a 10 anys	Fa més de 10 anys
Total	574	103	145	80	70	175
Mitjana	813,567€	970,114€	791,572€	768,194€	753,927€	780,488€
Desviació	466,345€	869,725€	288,130€	335,495€	289,640€	300,268€

Persones que paguen lloguers o hipoteques (N=574)

HABITATGE

Podria indicar quin és el percentatge dels ingressos mensuals que la seva llar destina a pagar l'habitatge?

% Verticals		En propietat, pagant hipoteca	En lloguer	En lloguer, pago per l'ús d'una habitació i d'altres espais compartits	Altres
Total	574	100	453	13	7
Menys d'un 30%	23,6	29,5	22,3	21,3	27,4
Entre 30 i 49%	36,7	30,0	38,3	52,0	0,0
Més d'un 50%	23,3	21,8	23,9	6,0	34,9
NS/NC	16,4	18,6	15,5	20,7	37,7
Mitjana		35,419	38,071	33,081	43,949
Desviació		16,781	16,483	11,346	29,859

Persones que paguen lloguers o hipoteques (N=574)

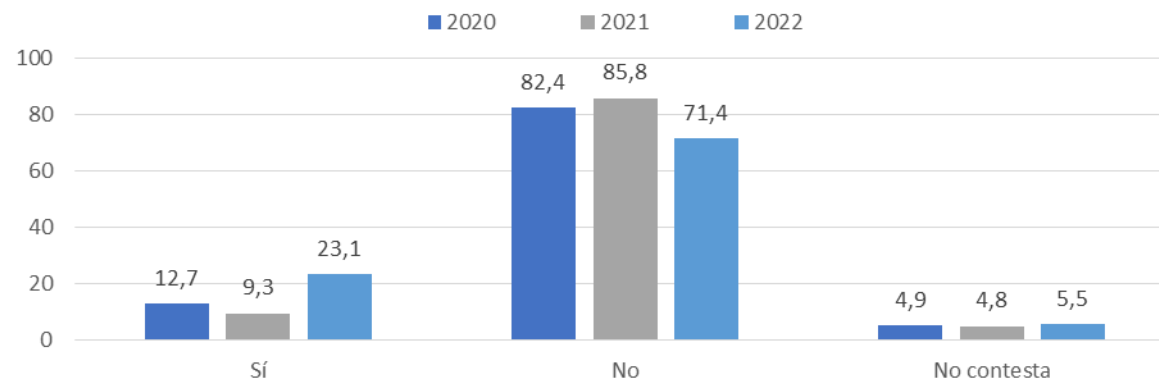
HABITATGE

Gaudeix de les pròrrogues dels contractes de lloguer que ha fet Govern des del 2018?

	Freqüències	Percentatges
Total	466	100
Sí	89	19,1
No	314	67,5
Ns/nc	63	13,5

Persones que paguen un lloguer (N=466)

El seu arrendador li ha fet saber que vol actualitzar l'import del lloguer?



HABITATGE

Està buscant activament un habitatge?

	Freqüències	Percentatges
Total	746	100
Sí	130	17,4
No, no vull canviar	519	69,6
No, m'agradaria canviar, però no puc	95	12,8
Ns/nc	2	0,3

Per quin motiu no pot canviar de pis?

	Freqüències	Percentatges
Total	130	100
Pis menys costós	35	26,9
Més espai	30	23,1
Per independitzar-se	18	13,7
Per tenir un pis de propietat	16	12,6
Canvi d'ubicació (parròquia, zona...)	15	11,3
El propietari vol vendre el pis	5	4,0
Menys espai	4	3,4
Per motius personals/familiars	4	3,3
Amb pàrquing i/o ascensor	3	2,0
Pis antic	3	2,5
Marxa del país	2	1,4
Menys soroll, menys circulació	2	1,8
Amb balcons, terrassa, jardí...	2	1,3
En busca, però no en troba	2	1,9

Persones que estan buscant un pis (N=130)

Per quin motiu no pot canviar de pis?

	Freqüències	Percentatges
Total	95	100
Pel preu, són molt cars	83	87,0
Manca d'oferta de pisos	12	12,5
Canvi d'ubicació	3	2,6
Manca de pisos amb ascensor	1	0,9
Manca de pisos habilitats per a persones amb discapacitats	1	1,1

Persones que els agradaria canviar de pis, però no poden (N=95)

HABITATGE

Parlant sobre l'habitatge, quins considera que són actualment els tres aspectes (per ordre d'importància) que caldria millorar a Andorra?

	Freqüències	Percentatges
Total	746	
Preu massa elevat	470	63,1
Falta oferta de pisos de lloguer	139	18,6
Falta de regulació de preus	121	16,3
L'estat dels immobles (aïllament, eficiència energètica, massa vells, males qualitats)	109	14,6
Les noves construccions són totes de luxe i/o per gent de fora	66	8,9
L'augment del preu de les despeses (gasoil, electricitat)	42	5,7
Els sous baixos	32	4,3
Gran desemborsament inicial (Fiança, comissió immobiliàries)	31	4,2
Els pisos buits que no es posen al mercat	30	4,0
Falta d'habitatge social	29	3,9
Massa construcció, massificació	25	3,3
Falta d'ajudes per l'habitatge	22	2,9
Permetre tenir mascotes als habitatges	17	2,3
Limitar o prohibir els pisos turístics	15	2,0
La dificultat per demanar una hipoteca (Tipus d'interès, quantitat inicial)	13	1,8
La falta de pàrquing, tant als edificis com als voltants	13	1,8
L'arribada de temporers que no disposen d'allotjament	12	1,6
Els abusos per part dels llogaters (pujades de preu, no respecten pròrrogues, contractes abusius, no arreglen desperfectes)	9	1,2
La grandària dels habitatges. Massa petits	9	1,2
Massa inversió estrangera	7	0,9
La gent està rellogant habitacions, sofàs i ficant molta gent als pisos	5	0,6
La construcció té moltes traves (llicències, permisos, falta de ma d'obra)	4	0,6
La dificultat de desplaçament cap a parròquies altes	4	0,6
Els llogaters que no paguen les mensualitats	2	0,3
Altres	36	4,8
No contesta	37	5,0

HABITATGE

Considera que té alguna necessitat o algun aspecte a millorar en relació amb el seu habitatge?

	Freqüències	Percentatges
Total	746	100
Sí	233	31,2
No	509	68,2
Ns/Nc	4	0,6

Aspectes de la llar a millorar (multiresposta)

	Freqüències	Percentatges
Total	233	
Millorar l'aïllament tèrmic (finestres, calefacció...)	82	35,0
Reformes (cuina, lavabo, menjador...)	71	30,3
Més espai	24	10,3
Millorar el sistema de calefacció	16	7,1
Reformes dels edificis (façanes, llosats, zones comunes, immobles antics...)	13	5,4
Canvi de mobles i/o electrodomèstics	12	5,1
Reduir el cost de les despeses (aigua, llum, calefacció...)	11	4,9
Instal·lació d'energies renovables	11	4,9
Reparacions	10	4,4
Baixar el preu del pis (lloguer, hipoteca, relaxar criteris d'entrada al pis...)	10	4,3
Disposar d'aparcament	7	3,0
Canvi d'ubicació i/o orientació	7	2,8
Reparació de goteres i humitats	7	2,8
Instal·lar un ascensor	6	2,5
Iniciar processos de manteniment de l'estat dels edificis	6	2,5
Millora d'accessos i sortides	5	1,9
Millorar l'aïllament acústic	5	2,2
Millorar la instal·lació de l'aigua	4	1,7
Disposar de l'opció de compra	3	1,2
Disposar d'un balcó i/o d'una terrassa	2	0,7
Millorar les relacions de veïnatge	1	0,3

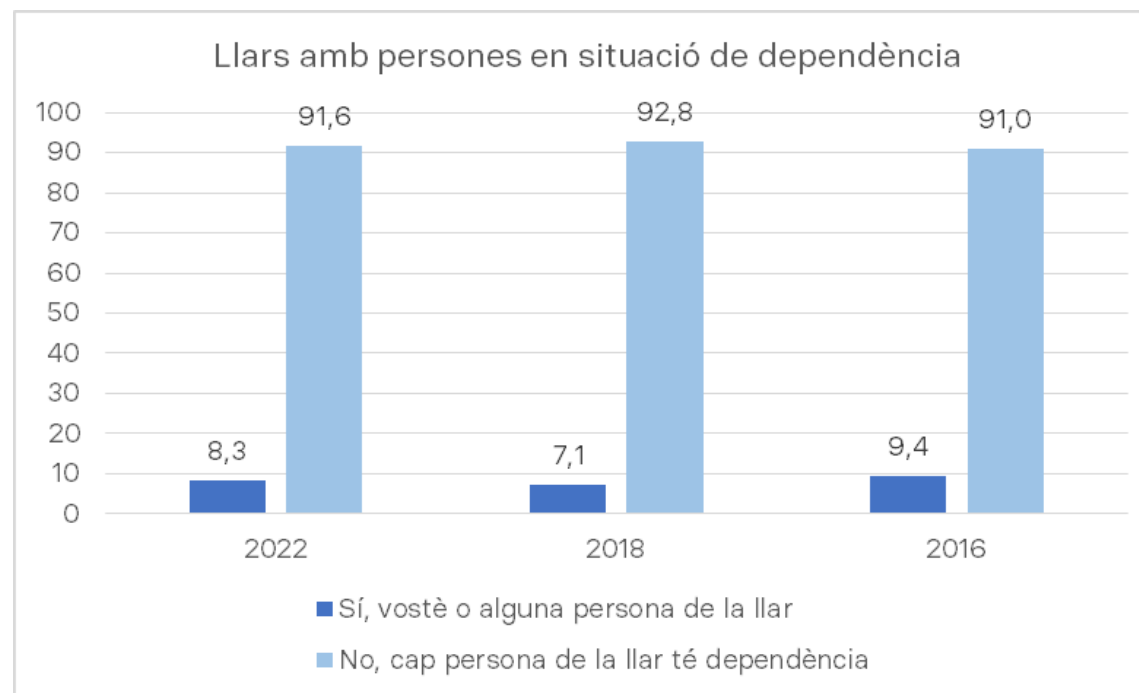
HABITATGE

Podria indicar tres actuacions prioritàries en matèria d'habitatge que caldria que desenvolupessin el Govern d'Andorra i el seu comú?

	Freqüències	Percentatges
Total	746	
Regulació dels preus de l'habitatge	292	39,1
Més promoció d'habitatge social	109	14,6
Construcció de pisos per a la població treballadora (preus assequibles, requisits raonables...)	103	13,9
Ajudes per a l'habitatge (accés, lloguers, hipoteques...)	69	9,2
Habilitar els pisos buits (registre d'habitatges, expropiació i gestió estatal...)	61	8,1
Rehabilitar edificis i pisos antics (aïllament tèrmic, reparacions, façanes...)	56	7,4
Ampliar l'oferta de pisos	54	7,3
Millores de les condicions de vida en general (salari, condicions laborals...)	38	5,1
Ajudes per a l'emancipació dels joves	34	4,5
Frenar les construccions per a rendes altes (pisos de luxe, xalets...)	24	3,2
Construir menys	23	3,0
Sancions als propietaris que emprenen males pràctiques (tinença de pisos buits, especulació, abús de preus...)	21	2,8
Prioritzar a la gent del país abans que els de fora	19	2,6
Ajudes per energies sostenibles	18	2,4
Més places de pàrquing	16	2,2
Ajudes per als propietaris (incentiu al lloguer, rehabilitar edificis, façanes, reformes...)	16	2,2
Regulació del preu del consum energètic	15	2,0
Ajudes per a la gent gran	13	1,8
Habitatge digne per als temporers	12	1,7
Millores en l'entorn públic dels habitatges (neteja, seguretat, clavegueram...)	11	1,5
Menys intervenció (pressió fiscal i tributària i autoregulació)	10	1,3
Ajudes per a les despeses energètiques (calefacció, llum, aigua...)	9	1,2
Regulació dels pisos turístics	9	1,3
Permetre la tinença de mascotes en contractes de lloguer	8	1,1
Sense especificar	8	1,1
Regulació de les persones migrants	7	1,0
Millorar el servei de transport públic i el trànsit	4	0,5
Controlar la població amb residència passiva	2	0,2
No contesta	104	14,0

Dependència

Vostè o alguna persona que viu a la seva llar es troba en situació de dependència o pateix una discapacitat o problema de salut que limiti les activitats de la vida diària, i que hagi durat o es prevegi que duri més d'un any?



Dependència

Digui'ns si us plau si la persona dependent (o vostè si ho és) necessita ajuda en les activitats que li citaré?

Activitats **BÀSIQUES** de la vida diària com són les tasques pròpies de l'autocura: vestir-se, higiene personal, realitzar necessitats fisiològiques, menjar sol

	Freqüències	Percentatges
Total	63	100
Necessita ajuda en totes	10	15,2
Necessita ajuda en alguna. Especifiqui quina?	20	32,2
No necessita ajuda, les pot realitzar sol/a	33	52,6

	Freqüències	Percentatges
Total	20	
Higiene personal	12	61,6
Vestir-se	11	52,3
Menjar	8	39,0
Moure's	4	21,9
Sense especificar	4	17,5
Cures	1	4,2

Activitats **INSTRUMENTALS** com és la capacitat de la persona a portar una vida independent: realitzar les tasques de la llar, compres, presa de medicació, gestió dels diners

	Freqüències	Percentatges
Total	63	100
Necessita ajuda en totes	25	39,8
Necessita ajuda en alguna. Especifiqui quina?	25	39,2
No necessita ajuda, les pot realitzar sol/a	13	21,0

	Freqüències	Percentatges
Total	25	
Compres	9	36,5
Tasques de la llar	7	30,0
Seguir un tractament mèdic	6	25,3
Desplaçaments	4	16,7
Gestió de diners	1	4,6
No procedeix	1	3,1
Sense especificar	4	14,7

Dependència

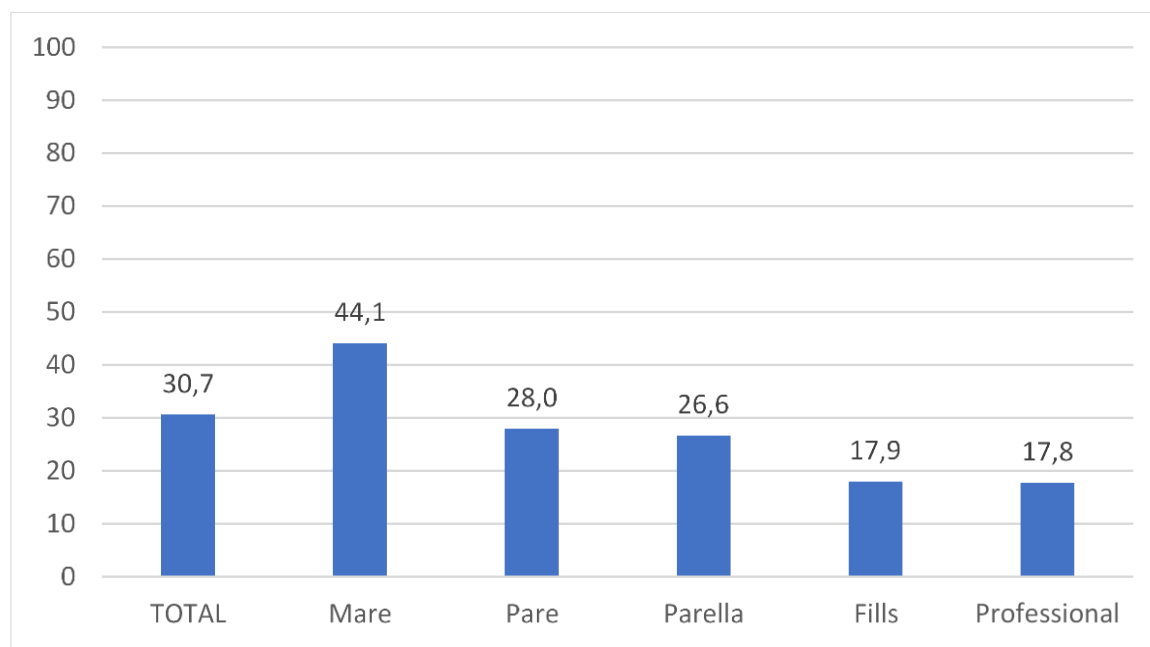
Qui és la persona que dedica més temps a tenir cura de la persona dependent?

	Freqüències	Percentatges
Total	63	100
Parella	23	37,2
Mare	14	22,9
Fills	5	7,8
Pare	4	6,1
Altres	4	6,4
Professional	2	3,7
Germans	1	2,1
Nets	1	2,0
Amics	1	2,0
No ho necessita	5	7,3
No té a ningú que l'ajudi	1	1,1

60,5% de dones per un 39,5% d'homes

Dependència

Mitjana d'hores setmanals dedicades a la cura de la persona dependent, segons qui és el/la cuidador/a principal



* S'han exclòs les categories en què només hi havia un cas (germans, nets i amics)

Dependència

La persona amb situació de dependència té el reconeixement de la CONAVA (Comissió Nacional de Valoració de la Discapacitat) o de la COVASS (Comissió de valoració sociosanitària)?

	Freqüències	Percentatges
Total	63	100
Sí CONAVA	26	41,9
Sí COVASS	4	6,6
No	32	51,5

Per què no l'ha obtingut?

	Freqüències	Percentatges
Total	32	100
Perquè no ha volgut passar el reconeixement	3	9,4
No sap què és la CONAVA	1	3,1
No sap què és la COVASS	1	3,1
No sap què és ni CONAVA ni COVASS	11	34,4
No complia amb els requisits	6	18,8
No sap per què	4	12,5
En procés de tràmit	4	12,5
Sense especificar	2	6,3
La malaltia no està coberta pel programa	1	3,1

Dependència

Vostè s'ocupa o ajuda a familiars, amics o veïns que viuen fora de la llar i que tenen problemes de salut, discapacitat o problemes derivats de la seva avançada edat?

	Freqüències	Percentatges
Total	746	100
Sí	108	14,4
No	638	85,6

Quines són aquestes persones?

	Freqüències	Percentatges
Total	108	100
Familiars (pare, mare, fills, avis)	71	66,0
Amics	16	14,5
Veïns	14	12,7
En programes de voluntaris	6	5,3
Ns/nc	2	1,6



ANDORRA
RECERCA +
INNOVACIÓ